

## Ticketshop Bedingungen

Für Tickets, die für eine Veranstaltung oder einen Besuchsort in unserem Webshop erworben wurden, beispielsweise für Stadtführungen, Museen, Konzerte, Lesungen, Ausflüge oder Workshops, gilt folgende Ausnahmeregelung zu unseren AGB:

### **Ticket-Erwerb**

Über unsere Website haben Sie die Möglichkeit, direkt beim Ticketverkäufer ein Ticket für eine Veranstaltung oder einen Besuchsort zu erwerben. VVV Texel übernimmt hier die Vermittlungsrolle und stellt somit keine Vertragspartei dar. Die Webshopbedingungen sowie diese ergänzenden Bedingungen finden dabei Anwendung. Sofern eine (oder mehrere) Übernachtung(en) in dieser Veranstaltung inkludiert wurde, finden die allgemeinen Reisebedingungen ebenfalls Anwendung.

### **Erhalt der Tickets**

Nach erfolgreichem Abschluss des Bestell- und Zahlungsvorgangs auf der Website werden Sie die Tickets Ihrer Wahl per E-Mail erhalten.

### **Ticket**

Etwaige Ungenauigkeiten der Daten auf dem Ticket müssen Sie unverzüglich der Tourist-Information Texel melden. VVV Texel haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die sich aus fehlerhaften Angaben auf dem Ticket oder aus der Verletzung von Teilnehmern oder Dritten oder aus Schäden am Eigentum der Teilnehmer oder Dritter ergeben, während oder nach einer Aktivität, einem Ausflug oder einer Veranstaltung, für die das Ticket bei oder über die Texel Promotion Foundation (genannt „Stichting VVV Texel Promotie“) erworben wurde.

### **Zugang**

Gegen Vorlage des Tickets haben Sie Zutritt zur Veranstaltung oder zum Besuchsort des Ticketverkäufers. Sofern die erfolgreiche Durchführung der Veranstaltung an einer bestimmten Bedingung geknüpft ist, beispielsweise eine Mindestteilnehmerzahl oder bestimmte Wetterbedingungen, wird der Ticketverkäufer mindestens 48 Stunden vor Beginn mitteilen, ob die Veranstaltung stattfinden wird. Sollte eine Veranstaltung nicht stattfinden, werden Sie einen Gutschein für eine Teilnahme oder einen Zutritt zur Veranstaltung an einem anderslautenden Datum oder eine Erstattung Ihres Kaufpreises erhalten.

### **Jemand anders an Ihrer Stelle?**

Über unsere Website erwerben Sie ein Ticket Ihrer Wahl zu einem bestimmten Datum. Haben Sie es sich anders überlegt? Es gibt keine Storno-Option und es gilt der gesetzliche Widerrufszeitraum. Sie haben allerdings wohl die Möglichkeit, Ihre Tickets auf eine andere Person zu übertragen. Die andere Person ersetzt Sie somit. Der Ticketverkäufer wird der Ersatzperson Zutritt zu seiner Veranstaltung oder Besuchsort gegen Vorlage des Tickets gewähren.

### **Fragen?**

Für etwaige Fragen können Sie sich jederzeit gerne mit uns in Verbindung setzen. Sie erreichen uns über

E-Mail: [info@texel.net](mailto:info@texel.net)

Tel.: +31 (0)222 - 31 47 41