

WEBSHOP VOORWAARDEN

In onze webshop vindt u Texelse producten, leuke cadeauartikelen en (geschenk)bonnen. U koopt van VVV Texel. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Contact

Heeft u vragen over de producten in onze webshop? Neem contact met ons op via de volgende gegevens.

Onze gegevens

VVV Texel
Emmalaan 66
1791 AV Den Burg
KvK: Alkmaar nr. 37052439
BTW-nummer: NL0025.15.490.B.01

Vragen of opmerkingen?

E-mail: info@texel.net

Tel: 0222 - 31 47 41

www.texel.net

We doen ons best u juist te informeren, maar het kan voorkomen dat informatie in onze webshop per ongeluk onjuist is. Zodra wij dat merken, zullen we de informatie verbeteren. Als er levertermijnen worden genoemd is dat een indicatie, het kan voorkomen dat uw bestelling later of eerder aankomt.

Bestelling en uw gegevens

Zodra u in onze webshop iets bestelt en de online bestelprocedure afrondt, heeft u met ons een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

De gegevens die u aan ons doorgeeft in de online bestelprocedure verwerken we conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en ons privacy statement.

Prijs

De geldende prijzen worden vermeld op de website. Onze prijzen zijn inclusief BTW en kunnen van tijd tot tijd wijzigen.

Verzendkosten

De verzendkosten zijn bij de prijs per product inbegrepen.

Korting

Heeft u een actiecode ontvangen? Vul dan de actiecode in tijdens het bestelproces en u ontvangt de bijbehorende korting.

Betaling

Wanneer u iets koopt via onze webshop, kiest u zelf in de webshop hoe u betaalt. U kunt betalen via Ideal, Bancontact/MisterCash, Mastercard/Visa of PayPal.

Beschadigd?

Is het door u bestelde product beschadigd? Laat het ons weten. Wij kunnen dan het product herstellen of vervangen. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan kan VVV Texel het door u betaalde bedrag terug betalen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade. Aansprakelijkheid van VVV Texel is beperkt tot het bedrag van uw bestelling.

Heeft u zich bedacht?

Heeft u zich bedacht en ziet u af van uw bestelling? Bij niet gebruik van het door u ontvangen product kunt u binnen 14 dagen na ontvangst het product aan ons retourneren. U maakt dan gebruik van uw recht als consument op herroeping en gebruikt de wettelijke bedenkttermijn.

De kosten van verzending van retour betaalt u zelf. Zodra wij het niet gebruikte product ontvangen, storten we het door u betaalde bedrag terug.

Klachten?

U mag als consument rekenen op toepassing van het Nederlandse recht. We vinden het vervelend als u niet tevreden bent.

Heeft u klachten? Neem contact met ons op, dan proberen we samen met u een oplossing te bereiken. U kunt ons bereiken via E-mail: secretariaat@texel.net, Tel: 0222 - 362 536